招　标　文　件

招标项目名称：食堂岗位劳务外包

招标编号：　GX-V2022047

石家庄国祥运输设备有限公司

2022 年 5 月 11 日

招 标 文 件 目 录

第一部分： 招标邀请

第二部分： 招标概况

第三部分： 投标人须知

第四部分： 开标、评标

第五部分： 招标项目的要求

附　　件： 投标文件格式

1. 投标书格式　　附件一

2. 投标资格文件　　附件二

3. 法人代表授权书　　附件三

第一部分　招 标 邀 请

石家庄国祥运输设备公司招标小组对本单位食堂岗位劳务外包项目公开招标。

1、　招标项目名称：食堂岗位劳务外包

2、　标书发出时间：2022 年 05 月 11 日

3、　招标方式：现场招标

4、　投标书截止日期:2022 年 05 月 18 日 16：00

5、　定于 2022 年 5 月 20 日上午 09：30 在石家庄国祥运输设备公司 105 会议室公开开标。

6、　评标、定标方式：石家庄国祥运输设备公司邀请相关人员、领导议标定标。

7、投标地点：石家庄国祥运输设备有限公司

8、招标机构资料：

招标方名称：石家庄国祥运输设备有限公司

地　　址：石家庄裕华东路 375 号（原：长江大道 255 号）

邮　　编：　050035

电　　话：0311-89912535

传　　真：0311-89912539

开　户　行：建行石家庄新华支行

银行帐号：13001615108050505945

第二部分　招标概况

项目 名 称	国祥公司食堂岗位劳务外包项目
招 标 书 编 号	GX-V2022047
项目 主 要 内 容	食堂的餐品烹饪、供应及日常管理。其中： 1.午餐员工就餐需求。（约 1000 人，就餐时段 1.5 小时） 2.周末、节假日部分员工就餐需求。 3.晚餐（简餐）部分员工就餐需求。 4.偶发性会议用餐或内部接待用餐需求。 5.其他与伙食供应管理及食堂管理相关的工作。
主 要 目 的	招 专业烹饪服务团队，提供安全、经济、可靠的服务。
招 标 说 明	1.投标方为法律和财务上的独立的企业法人,并独立于招标人和招标代理机构。 2.投标人营业执照经营范围须包含餐饮管理或餐饮服务等相关内容。

项目概要描述：

招标人自有员工食堂，烹饪设备及就餐条件齐全。招标人无偿提供场地、设备设施、桌椅、餐具等条件及食堂工作人员必要的办公条件，且负责食堂日常消耗品、设备设施维修、烟道清洗等。

招标人提供质量优等食材及大品牌配送的面食（馒头、面条、烙饼类）

中标人负责菜谱编制、菜品烹饪、供餐服务及现场安全、卫生等管理。

招标方餐饮需求：

1、午餐：至少两菜（一荤一素）、一汤、一主食（米饭）。

2、晚餐 ：简餐，例：炒饼、面条、炒米饭等。

3、偶发性接待餐。

第三部分　　投　标　人　须　知

A　投 标 方

1. 合格投标方的范围

☑1.1 凡满足招标方所需要求的招标方的合格承包商或已经在招标方实施该项目工作的投标方均可参加投标。

□1.2　代理商投标，应有货源证明或制造商的有效委托书，否则将被拒绝投标。

投标方应遵守国家法律、法规和条例。

2.　投标方式　投标方做为招标方的合格承包方可通过邮寄或到现场投标的方式进行报价.

3. 投标费用

无论投标过程中的作法和结果如何，投标方自行承担所有与参加投标有关的全部费用。

4. 投标保证金：投标方在交纳投标书前须向招标方交纳 10000.00 元（大写：壹万元正）投标保证金（需银行汇款，不接受现金）。未提前缴纳投标保证金者，视为弃权。

B　招 标 文 件

5 招标文件

5.1　招标文件由招标文件总目录所列内容组成。

5.2　投标方应仔细阅读招标文件的全部内容，不按招标文件的要求提供的

投标文件和资料，可能导致废标。

5.3 本项目是公开招标 ，原则上按国际公开招投标方式方法进行。即使程序有所简化并不等于内容简化，请各投标方予以重视。

6.招标文件的澄清

6.1　投标方对招标文件如有疑点要求澄清，或认为有必要与招标方进行现场交流，请在 2022 年 5 月 17 日前书面联系，招标方将视实际情况予以答复。

6.2　招标解释权归招标方所有。

7.招投标文件的修改

7.1　在投标截止时间前，招标方不论处于自己的考虑，还是出于对投标方提问的澄清，均可对招标文件用补充文件的方式进行修改。

7.2　对招标文件的修改，将第一时间通知各方。补充文件将作为招标文件的组成部分，对所有投标方具有同等约束力。

7.3　为使投标方有足够的时间按招标文件的修改要求考虑修正投标文件，招标方可酌情推迟投标的截止日期和开标日期。

C　投 标 文 件

8. 投标计量单位

8.1 投标文件中所使用的计量单位，除招标文件中有特殊要求外，应采用国家法定计量单位。

9. 投标文件的组成

9.1　投标书内容包括：

9.1.1　投标函

9.1.2　开标一览表

9.1.3　投标书附件

9.2　资格证明文件，内容包括：

9.2.1　营业执照（复印件）

9.2.2　法人代表授权书。

9.2.3　企业质量体系认证证书（复印件）

9.2.4　为招标方定制的“一周菜谱”（含午餐、晚餐、周末餐）

9.2.5　投标方认为有必要提供的文件、资料 。

10.　投标报价

10.1　投标报价为：月度劳务费及年度总费用。其中包括但不仅限于：劳务费、保险费、工装费、增值税发票（税率 13%）等。

10.2　投标文件，无论投标单位是否中标，其投标文件均不退还。

10.3　投标文件的有效期为自开标之日起 15 个日历日。

11.　投标文件的签署及规定

11.1　投标文件应填写单位全称，同时加盖印章。

11.2　投标文件必须由法人代表或授权代表签署。

11.3　投标文件中投标书一式两份，其中正本一份。如果正本与副本不符，以正本为准。

D　投 标 文 件 的 递 交

12. 投标文件的密封及标记

12.1　投标文件应密封装袋，封皮上写明招标编号、招标项目名称、投标方名称、并注明“开标时启封”字样。

12.2　资格证明文件可单独袋装，也可随投标其他文件一同装袋。

12.3　投标文件封皮上应写明投标单位的名称、地址、联系人、联系方式（固定、移动电话、传真）。

13.　投标文件的修改和撤回

13.1　投标以后，如投标方提出书面修改或撤标要求，在投标截止时间前送达招标方的，招标方可以予以接受，但不退还投标文件。

13.2　投标方修改投标文件的书面材料，　须密封送达招标方　，同时应在封套上标明“开标时启封”字样。

13.3　撤回投标书应以书面的样式通知招标方。

13.4 当投标方文件不能按时送达招标方时，可与招标方联系在特定的时间发送扫描电子版投标文件（有签字盖章）或传真件。

第四部分　开标及评标

14. 开标

14.1　招标方按招标文件规定的时间开标。由招标小组组织有关方面的管理人员、领导组成的评标委员会进行评标。

14.2　根据评标需要，招标方届时请投标方派代表进行答疑、询标。

15. 评标方法

15.1、中标原则：

综合得分最高者中标。

分数由价格、服务能力、周菜单等综合得分组成。

15.2、定标：

评标结束后，由招标小组综合考量价格、投标方各项因素集体决定最终中标者。

16. 评标过程保密要求

16.1 开标之后，直到授予投标方合同止，凡是属于审查、澄清、评价和比较投标的有关资料以及授标意向等，均不得向投标方和其他无关人员透露。

16.2 在评标期间，投标方企图影响招标方的任何活动，将导致投标被拒绝，并承担相应的法律责任。

17. 中标通知

17.1 在投标有效期内，招标方以当面或电话形式通知所选定的中标方，通知以电话、邮件等形式确认。

17.2 当中标方与招标方（发包方）签订承包合同后，招标方将向其他投标方发出（电话、传真、邮件等方式）落标通知，投标方可取回招标押金。招标方对落标方不作落标原因的解释。

18. 签订合同

18.1 中标方应按中标通知书规定的时间、地点与发包方签订承包合同，否则，按开标后撤回投标处理。

18.2 投标文件，中标方的投标文件及评标过程中有关澄清文件均应作为承包合同不可分割的组成部分。

19. 评标费用

19.1 本项目不收中标服务费。

20. 投标方应随投标文件提供 2 年来承包项目的用户资料。

商务合同主要条款

21. 结算方式：电汇方式结算。

22．合同名称、承包范围、项目分类、按招标书第五部分内容执行。

23. 本项目在承包期内合同总额(含税)不得变更，并作为最终结算的唯一依据。若受国家政策性调价或市场较大变化的影响，双方商议并通过后方可更改。招标方遇不可抗力（如疫情）等情况导致不能正常上班，劳务费按实际提供劳务天数结算。

24．付款方式：

收到中标方提供的增值税专用发票后，三十个工作日内以电汇的形式汇入承包商的账户中。

25.中标方违约责任：

25.1 如中标方承包期间无法满足发包方要求：应及时按要求整改完善，整改后仍无法满足招标方要求的，招标方有权解除本合同，并扣除中标方的全部费用。

25.2 因中标方工作中违法违规等问题给招标方造成损失时，中标方须对招标方赔偿，赔偿上限为中标总额的 100%。

25.3 当中标方因作业不合法合规给招标方造成损失更或者招致罚款时，中标方应当承担招标方因此向执法部门支付的费用。

25.4 在违约责任解决前招标方有权停止与中标方的合同。

25.5 中标方在承包期内未履行责任的，招标方有权要求中标方付出相应的罚金，最终还未履行责任的，招标方有权终止合同。

26.合同/订单变更

26.1 招标方有权变更相应招标项目或终止承包合同，相应变更由招标方在不低于 1 个月的时间以书面方式通知中标方，中标方须配合进行相应变更，招标方无需额外支付费用。

第五部分 招标项目要求

一．招标人需求

投标人须具有与本项目相适应的职业级别的厨师队伍和富有经验的管理与服务人员，能够满足招标人用餐需求。在满足招标方需求的前提下，除项目经理、厨师长外，其他人员配置数量不限。若能力许可，项目经理和厨师长可兼任。

1、项目经理（1 名）： 3 年以上工作经验，具有团队管理能力，沟通协调能力强，能够就食堂管理及人员调配与招标人进行良好都通。

2、厨师长（1 名）：5 年以上厨师经验，诚实可靠，具备中级及以上厨师等级证书，掌握十道以上风味菜肴的制作，能够保证食堂的正常运作，负责厨房管理工作，沟通协调能力强。

二.中标人职责

服务职责：

1、每周编制食谱，提前向招标人预报食谱并取得招标人的批准后实施，保证每周内菜谱不重复，主荤、素菜合理搭配。

2、负责食堂及厨房的卫生保洁工作。

3、协助招标人办理食堂经营的相关手续和管理体系认证工作。

4、餐具等损耗率不高于 5%。一个月内餐具损耗率在 5%以下，中标人无须负责，由招标人负责补齐；一个月内餐具损耗率超过 5%的，超过部分由中标人照价赔偿。

5、负责食堂工作人员的聘用、管理、培训和劳务费用支出。

6、负责中标人人员安全及工作区消防等责任。

7、有会议用餐服务经验，为招标人制定相关会议用餐服务方案，并负责会议、公务用餐接待和服务工作。

8、招标人支付的服务费：中标人为招标人提供日常餐饮服务和接待用餐服务而聘用的管理人员和服务人员所需的费用，包括但不限于人员工资、保险、福利、住宿、服装、交通、健康体检、培训、管理费等运营支持费用和法定税费。

服务要求：

1、中标人在服务期内应保证满足招标人工作内容。

2、中标人按照招标人要求完成每日灶台、餐具、餐桌椅、地面等日常清洁消毒以及餐厨日常垃圾清运工作。

3、中标人按照相关要求做好食堂和厨房的生产安全、消防安全，电器、灶具设备使用。工作人员和操作等必须符合国家行政管理部门关于食品安全、卫生防疫等相关法律法规规定。

4、中标人自行安排服务人员的健康证、上岗证等证照办理，体检每年不少于一次；中标人负责服务人员协议期内的安全教育；中标人须向招标人提供服务人员的背景调查等资料。

5、招标人有权要求更换厨师及其他人员以达到招标人要求，并在期限内完成人员更换。

6、根据招标人食堂的具体特点和招标人要求的服务内容，制定人员的配备方案和培训方案，有计划地开展职工培训。制定各岗位工作职责、各岗位工作流程及标准。

（三）后期服务

1、因中标人的员工违反操作规程造成人员伤害，中标人应负责直接及间接损失。

2、食品留样（包含原材料、成品）应符合《餐饮服务食品安全监督管理办法》。如发生食品安全事故，导致招标人被国家相关行政部门处罚的，招标人有权直接从服务费中扣除相应金额，并视情况对中标人进行经济处罚。

3、中标人在卫生消毒方面要做到：

（1）厨房器具消毒要符合卫生防疫部门检测标准，每次用后必须刷洗干净、按照消毒流程进行消毒并码放整齐。

（2）接受卫生监督部门的检测，检测结果必须达标，并向全体就餐人员公布结果。

4、中标人在环境卫生方面要做到：

（1）保持后厨整洁。主副食品操作台、灶台、售饭台、排烟系统、水池等要随用随擦，确保无油垢、无杂物；地面无污迹、无积水、无杂物；冰箱无血水、无异味；灶具、餐具、厨具及炊事机械设备无油迹，摆放整齐。

（2）保持食堂的整洁。每次用后要及时打扫，地面无污迹、无杂物；餐具、椅面干净无尘。保证每周对食堂桌椅、地面等消毒至少一次。特殊时期，消杀要求按要求升级。

5、中标人在就餐服务方面要做到：

（1）按照招标人要求制定每周的菜谱。且按减少浪费的原则，保证饭菜营养搭配、标准统一、口味符合菜系的基本要求。

（2）按时按点保证餐品供应，不得以任何理由延误招标人用餐，因水、电、燃气供应问题导致无法正常开餐，应及时告知招标人。

（3）服务要做到四个方面：主动服务、服务热情、服务周到、服务耐心。

6、中标人在人员管理方面要做到：

（1）严格执行国家有关法律法规，接受相关部门及招标人的检查、监督和指导。对未达标人员及时调换，并报招标人备案。对例行检查中发现的问题要及时解决。如因中标人管理工作失误，被有关执法部门处罚，由中标人承担全部责任（包括但不限于经济责任）。

（2）中标人工作人员在工作时间必须按标准着装，穿工作服、戴工作帽、戴口罩，搞好个人卫生；使用文明用语，对用餐人员服务要礼貌、热情、周到。

（3）中标人为本项目配备的项目经理、厨师长等如需在合同执行过程中对上述人员进行调换，必须得到招标人的书面同意。

附件一

投　标　书

石家庄国祥运输设备公司：

我们收到贵单位GX-V2022047的招标文件，经研究我单位决定参加投标，兹授权_____（代表姓名）为全权代表，参加贵单位组织的本次招投标活动。为此：

1、　提供投标须知规定的全部投标文件；

2、　保证遵守招标文件中有关规定和收费标准。

3、　保证忠实地执行买卖双方所签经济合同，并承担合同规定的责任义务。

4、　愿意向贵方提供本次招标有关的数据、情况和技术资料。

5、　本投标开标之日起15天内有效。

6、　与本投标有关的一切往来通讯请寄：

地址：_____　　投标单位（盖章）：

邮编：_____　　法定代表（签字）：

电话：_____　　日　期：

传真：

附件二

投 标 资 格 文 件

投标人须提供下列资料：

1、 法人代表授权书

2、 投标人的营业执照复印件、税务登记证复印件

3、 投标人 2 年内承包项目信息表

重要说明：未提供或提供不符合要求的资格文件（除第 3 项）其投标将视为废标。

附件三

法人代表授权书

石家庄国祥运输设备公司：

本授权声明：注册于_____的_____（单位名称）的下面签字的_____（法人代表姓名、职务）代表本单位授权在下面签字的_____（被授权人姓名、职务）为本单位的合法代理人，就_____（项目名称、招标编号）投标及合同的执行、完成和保修，以我单位名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

授权代表签字盖章：

代理人（被授权人）签字：

年　　月　　日